

KARTLEGGING AV PLAYMAKER

*Hvilke langsiktige effekter har Playmaker,
og hva sitter alumni igjen med?*

playMAKER

Skrevet av: Marie Vålandsmyr & Trine Gjørtz Giske

Innholdsfortegnelse

Ordsky.....	2
Forventninger.....	3
Hva har alumni trukket frem som nyttig?.....	4
Konstruktive tilbakemeldinger	6
Våre tanker	8
Avkrysning.....	10
Testimonials.....	12

Hei Line,

Vi har gjennomført 14 intervjuer av Playmaker-alumni, og møtt mange hyggelige og inspirerende mennesker. Denne rapporten er et sammendrag av samtalene vi har hatt, og vi håper at dette vil være et nyttig bidrag for deg og de andre playmakerne i videreutviklingen av utdannelsen. Det er mange fine ord om dere og Playmaker der ute. Vi sitter igjen med et inntrykk av at Playmaker er en solid, inspirerende og nytenkende utdanning.

Vi vil takke deg for at du har tatt godt vare på oss gjennom denne praksisperioden, og ønsker deg lykke til videre.

Klem fra Marie og Trine

Forventninger

Alle alumniene ble spurt om de hadde noen personlige utfordringer eller egenskaper som de ønsket å lære og utvikle gjennom Playmaker-utdannelsen. Nedenfor gjennomgår vi forventningene de hadde før de startet Playmaker, inkludert hvorvidt de følte at forventningene ble innfridd.

En person ønsket mer kreative måter å utvikle arrangementer på.

- Kunnskapen fra Playmaker var til god hjelp her. Det personen har brukt mest etter Playmaker er det å kommunisere selv om man ikke vet hva resultatet vil bli, og å få med seg folk selv om man ikke vet hvor prosessen vil føre. Det er vanskelig å trekke frem spesifikke verktøy som ble brukt, men Playmaker bidro til ny tenkning, og det å tørre å leke mer.

Tre personer nevnte at de ønsket å bli flinkere til å kjøre prosesser.

- Ved å bruke verktøyene flere ganger ble den ene personen stadig bedre på å vite hva man må tenke på, alt etter hvor en befinner seg i prosessløpet. Verktøyene gav også en teoretisk forståelse som førte til større trygghet om at det som gjøres har en hensikt.
- Den andre personen følte seg mye flinkere på dette rett etter kurset, men er litt mer usikker nå, ettersom det er lenge siden personen har kjørt prosesser.
- Den tredje personen har blitt bedre til å lede prosesser, men kunne gjerne tenke seg eksternt påfyll, og å kunne diskutere med noen som ikke sitter i samme organisasjon.

En person ønsket å bli flinkere til å få folk med seg på veien mot målet, og å styre prosessen hele veien.

- Denne personen opplevde å bli kraftig utfordret i løpet av Playmaker, noe som var veldig nyttig. Denne personen har også blitt flinkere på å få folk med seg i prosessløpet.

Fire nevnte at de ønsket å bli mer bevisst på hvordan man møter – og kommuniserer - med andre.

- Alle fire synes at Playmaker har hjulpet dem til å bli mer bevisst på at mennesker er forskjellige, og at det kan være nyttig å møte ulike mennesker på forskjellige måter. Flere av disse trekker også frem Diversity Icebreaker som spesielt nyttig her.

To stykker ønsket å bli tryggere i lederrollen.

- Den første personen har blitt mye bedre til å få folk med seg i ulike prosesser. Mye av grunnen til dette er at personen har blitt bedre på å tilpasse informasjonen til ulike typer mennesker.
- Den andre personen svarte: "Ja, delvis" på dette spørsmålet.

Det var også tre stykker som ikke hadde tenkt noe over forventninger de hadde til personlig utvikling på forhånd. Mye av grunnen til dette var at de hadde lite kunnskap om hva Playmaker egentlig er, og de visste da heller ikke hva de skulle forvente.

Hva har alumni trukket frem som nyttig?

I det følgende vil vi presentere det som ble trukket frem som spesielt nyttig av alumniene, i tillegg til direkte sitater. Noen av punktene ble trukket frem av flere alumni, og under disse punktene vil det derfor være flere sitater.

Personlig veiledning

- *"Dette var et veldig godt tilbud som jeg benyttet meg av."*
- *"Underveis i kurset hadde jeg Veronica som veileder. Jeg fikk mest hjelp gjennom denne veiledningen. Caset foregikk parallelt med kurset, og det var enklere å bruke når det foregikk samtidig, og ikke på et senere tidspunkt."*

- *"Veiledningstimene var det mest givende, og det man fikk mest ut av. Nye tankeprosesser ble satt i gang, og dette var det beste med timene"*

Diversity Icebreaker

- *"Denne testen fikk meg til å tenke en del, og gav meg en forståelse for hvorfor samarbeid kan være vanskelig i blant. Dette var noe av det mest interessante med hele utdannelsen, og den har forbedret min egen forståelse for andre mennesker."*
 - *"Dette var kjempespennende og artig."*
- *"Diversity Icebreaker har gjort meg mer bevisst på hvem jeg er, og hvordan jeg kan bli oppfattet av andre."*
- *"Jeg har blitt mer bevisst på mine egne styrker og svakheter. Det er mye egenutvikling i dette."*

Brev/collage som kom i posten etter utdannelsen

- *"Dette var en aha-opplevelse å få tilsendt i posten. Det var en påminnelse om hva jeg skal fokusere på. Denne bevisstgjøringsprosessen har vært veldig nyttig, og er noe jeg har jobbet med i ettertid. En fin oppvekker!"*

A – Å planlegging av workshops

- *"Jeg har fått et mer bevisst forhold til å planlegge strukturer fra begynnelse til slutt."*
- *"Det jeg sitter igjen med er at når jeg kaller inn til workshops er det deltagerne som skal bidra, og ikke bare jeg som skal fortelle. På Playmaker ble jeg mer bevisst på å snakke mindre selv, og å stille flere åpne spørsmål. På denne måten er alle med – det er en interaksjon og ikke bare en forelesning."*

Prosesslandskapet

- *"Jeg elsker prosesslandskapet. Dette var det viktigste for meg."*

Bildekort

- *"Bruken av bildekort har vært førende for hvordan organisasjonen min arbeider i etterkant av Playmaker, de brukes fortsatt aktivt."*

Prosesstankegangen – planlegging av langsiktige prosesser

- *"Prosesstankegangen har jeg fortsatt å drive med etter Playmaker, rett og slett fordi det fungerer."*

Prosesskartet

- *"Dette har jeg brukt som en synliggjøring for å nå mål, og det brukes nå internt i bedriften. Det er en fin visualisering av hvordan prosessene skal bli fremover, og det er enklere å få med seg folk. Det hjelper meg også til å huske på alt."*

Konstruktive tilbakemeldinger

Vi spurte alle alumni om de hadde noen tanker om hva som eventuelt kunne blitt gjort annerledes, om det var noe de følte manglet, eller om det var andre ting de kunne tenke seg i forbindelse med Playmaker-utdannelsen. Under er en oversikt over tilbakemeldingene vi fikk, og vi ønsker å understreke at disse utsagnene er trukket ut ifra hvert enkelt intervju – hvert sitat er altså bare én person sin mening.

"Jeg skulle ønske det var flere presentasjoner fra èn og èn deltaker, for å bli mer utfordret på mestring og personlig læring. Det var mye fokus på grupper."

"Jeg synes det var for mange verktøy å velge mellom, det ble for mye å sette seg inn i."

"Jeg var ikke så fornøyd med den delen av Playmaker som omhandlet workshop-ledelse. Jeg fikk ikke noen nye teknikker tilknyttet dette – det var allerede kjent stoff for meg."

"Det var god refleksjon rundt prosess- og prosjektledelse. Men det kunne vært mer rendyrking av prosessleder-rollen, og mer fokus på hvordan en kan tilrettelegge for god kommunikasjon."

"Jeg savnet mer faglig tyngde. Linn sine foredrag fungerte best for meg – de hadde størst faglig tyngde." Alumnie trakk frem et eksempel fra det nyeste innen hjerneforskning som ble presentert på Playmaker - dette ble oppfattet som litt overflattisk.

"Det er viktig å opprettholde den gode kvaliteten over tid – å hele tiden ha en kvalitetssikring."

"Jeg ønsker mer fokus på de "grønne" deltakerne: Hvordan kan de grønnes tanker brukes? Vi kunne for eksempel fått verktøy innenfor hver farge, for å foredle alle fargene sine sterke sider."

"Jeg kunne ønsket meg tettere oppfølging i starten, slik at alle hadde fått muligheten til å sitte igjen med et produkt til slutt."

"Helt ærlig synes jeg det var for stort fokus på privat sektor, og for lite fokus på det offentlige. Dette kan være utfordrende for de som er fra en tungt offentlig organisasjon."

"Jeg kunne ønsket meg enda mer individuell veiledning."

"Det svakeste var knytningen mellom case og kurs. I kurspakken var det én veiledningssamtale i starten, men jeg skulle ønske at det hadde vært én i starten og én i slutten. Da hadde jeg fått mer ut av det. Veiledningstimen kom for tidlig."

"Jeg skulle ønske at presentasjonsteknikk, og hvordan en kan formidle på en god måte, var en større del av Playmaker."

”Jeg skulle ønske Playmaker hadde hatt et case til de deltakerne som ikke hadde med et eget.”

”En oppsummering/fordypning kunne vært interessant på et eller annet tidspunkt. Jeg vil ikke nødvendigvis gi råd om å sette i gang en videreutdanning, men det kan være et generelt behov for oppfølging etter Playmaker-utdanningen er ferdig. Det er et potensiale her!”

”Jeg savner Playmaker-gjengen! Det kunne ha vært en idé med en alumni-kveld, hvor Line kunne laget litt program for å skape større forankring for Playmaker.”

Våre tanker

Nå som vi har gjennomført 14 intervjuer av Playmaker alumni, er det flere ting vi sitter igjen med som spesielt fremtredende. I det følgende ønsker vi dermed å belyse våre tanker rundt det vi oppfatter som mest gjennomgående. Det vi vil trekke frem er følgende: En ny bevisstgjøring og tankegang, verktøyene, personlig veiledning og Otium sanserom.

Det første som slår oss er at det ikke nødvendigvis er spesifikke verktøy som trekkes frem som det viktigste, men heller en bevisstgjøring og en helhetlig tankegang - både rundt hvordan man skal forholde seg til ulike typer mennesker og tilpasse kommunikasjonen på en best mulig måte - og en bedre forståelse for hele prosessløpet. Det virker som om dette har hjulpet mange til å få med seg andre på hele prosessforløpet, og ikke miste dem underveis. Alumni har eksempelvis uttalt at *”Nå ser jeg løpet i lange prosesser bedre – det starter med definering av mål, aligne stakeholders, og få en følelse av fremgang. Jeg ser hele løpet, blinken. Dette har vært avgjørende for innsatsen, og for å få folk til å bidra.”* og *”På Playmaker fikk jeg en bevisstgjøring rundt at en ikke kan kommunisere likt med alle. Jeg lærte å tilpasse kommunikasjonen rundt mottakerapparatet.”*

Tidligere i rapporten, under "konstruktive tilbakemeldinger", sa én person at det var for mange verktøy og teknikker på Playmaker. Vår vurdering - etter å ha snakket med alumniene - er imidlertid at dette har vært en styrke ved Playmaker – fordi hver og en har kunnet trekke ut det som har vært mest konstruktivt og nyttig, for eksempel i forhold til egen arbeidshverdag, arbeidsoppgaver og personlighet. På denne måten har de fått skreddersydd utdannelsen. Eksempelvis: *"Jeg kan plukke verktøy fra øverste hylle! Det er opp til meg selv å velge hvilke verktøy som er mest nyttig ut ifra hvilke kunde jeg arbeider med"*.

Veldig mange har trukket frem personlig veiledning som spesielt nyttig. Av disse var det også flere som skulle ønske at det hadde vært enda mer av dette. *"I kurspakken var det én veiledningssamtale i starten, men jeg skulle ønske at det hadde vært én i starten og én i slutten. Da hadde jeg fått mer ut av det."* og *"Jeg kunne ønsket meg enda mer individuell veiledning."* En tredje sa at *"Underveis i kurset hadde jeg en veileder, noe som hjalp meg mest av alt."* Blandingen av gruppearbeid og individuell oppfølging er noe som ser ut til å fungere, og har vært svært viktig for de vi intervjuet.

Noe som også har blitt klart for oss gjennom intervjuene, er at Otium Sanserom og Playmaker er uatskillelige. Mange trekker frem den gode stemningen og atmosfæren på Otium som viktig for en god og behagelig læringsarena. Det ble eksempelvis uttalt at *"Jeg gledet meg til hver gang. Otium var et godt sted å komme til, og de skaper en god atmosfære for læring."* og *"Otium har ideelle fasiliteter for denne type kurs."* Videre ble det sagt at: *"Det beste med Playmaker: Evnen til å sjekke inn. Måten å være tydelig på at "nå lager vi et rom", nå er mobilen ferdig, nå er vi HER. Sånne enkle, små "dusteteknikker" som jeg aldri har tenkt på før. Dette er noe vi ikke gjør i min jobb, og det er et stort savn."* En annen trakk frem at *"Det viktigste i den travle perioden var samlingene på Otium, hvor jeg fikk satt meg ned og var tilstede i det som ble lært. Jeg fikk tid til å reflektere over egen arbeidsform."* Vi mener at tanken din, Line, om at man kan lære samtidig som man trives og har det behagelig, ser ut til å stemme for Playmaker-alumniene. Otium Sanserom har satt sine spor hos samtlige av de vi har snakket med, noe som viser at Otium og Playmaker er en "perfect match".

Avkrysnings skjema

Nedenfor har vi samlet sammen skårene på hvert enkelt spørsmål. Gjennomsnittsskåren er regnet ut under hvert spørsmål.

Deg som prosessleder:

På en skala fra 1-5, hvor nyttig var det du lærte om deg selv som prosessleder?

4, 4, 3, 5, 4, 4, 4, 4, 3, 5, 4, 4, 4, 4, 4

Gjennomsnitt: 4

På en skala fra 1-5, i hvor stor grad har du brukt det du lærte om deg selv som prosessleder?

4, 4, 2, 5, 5, 4, 3, 4, 3, 3, 3, 5, 4, 4, 4

Gjennomsnitt: 3,8

På en skala fra 1-5, i hvor stor grad ønsker du å lære mer om deg selv som prosessleder?

5, 5, 4, 3, 5, 4, 4, 4, 3, 4, 4, 5, 4, 5, 5

Gjennomsnitt: 4,2

Prosessledelse i praksis:

På en skala fra 1-5, hvor nyttig var det du lærte om prosessledelse i praksis?

3, 3, 5, 3, 3, 4, 4, 5, 4, 3, 5, 4, 3

Gjennomsnitt: 3,8

På en skala fra 1-5, i hvor stor grad har du brukt det du lærte om prosessledelse i praksis?

3, 4, 2, 4, 3, 3, 3, 4, 5, 3, 3, 4, 3, 3, 4

Gjennomsnitt: 3,4

På en skala fra 1-5, i hvor stor grad ønsker du å lære mer om prosessledelse i praksis?

5, 5, 4, 3, 5, 4, 4, 4, 5, 4, 4, 4, 5, 5, 5

Gjennomsnitt: 4,7

Samhandling og kommunikasjon:

På en skala fra 1-5, hvor nyttig var det du lærte om kommunikasjon og samhandling?

5, 4, 3, 4, 4, 4, 5, 4, 5, 4, 4, 5, 4, 5, 4

Gjennomsnitt: 4,3

På en skala fra 1-5, i hvor stor grad har du brukt det du lærte om kommunikasjon og samhandling?

4, 3, 2, 2, 3, 4, 4, 4, 5, 3, 4, 4, 3, 4, 3

Gjennomsnitt: 3,5

På en skala fra 1-5, i hvor stor grad ønsker du å lære mer det du lærte om kommunikasjon og samhandling?

5, 3, 4, 2, 4, 3, 4, 4, 5, 4, 4, 4, 4, 5, 3

Gjennomsnitt: 3,9

Som en del av avkrysnings skjemaet, var følgende spørsmål inkludert:

Er det noe du ønsker å fremheve som spesielt nyttig?

- Personlig læring
- Verktøy og veiledning
- Diversity Icebreaker
- Den teoretiske forståelsen for verktøyene vi lærte oss å bruke, og tiden vi brukte på å øve inn disse
- Helhetsforståelsen av særlig endringsprosesser
- Samhandling med interessenter
- Konkret, inspirerende, og nyttig med personlig oppfølging av case
- Ikke så mye nytt, men noe som jeg kanskje ikke hadde reflektert så mye over
- At folk er forskjellige, og at det er viktig med kommunikasjon
- Å stole på egne ferdigheter
- Prosess-cafe

Er det verktøy eller innsikt du i særlig grad har benyttet deg av?

- Prosesslandskapet
- Brev/kollage jeg laget til meg selv (fikk tilsendt i posten). Prosessløp fra A til Å ved planlegging av workshops, evaluering aktører
- Verktøyet for planlegging av hele prosessløpet. (tegning fra start til mål)
- "Diamanten", som jeg kaller den selv. Rom versus retning
- Prosesskartet (modell fra Hans R)
- Bildekort
- Begge deler, både verktøy og innsikt
- Ledelse med workshops, forberedelse
- Viktigheten av å vite hvem tilhørerne er

Testimonials

"Det jeg lærte gjennom Playmaker har vært GULL verdt å ta med inn i ulike prosjekter og arrangementer jeg har ledet."

- Inger Rygh, Sintef

"Det finnes mange kurs der ute, men jeg kunne ikke valgt et bedre kurs! Playmaker gikk over alle mine forventninger i forhold til utbyttet man får."

- Haakon Skar, T:lab

"Jeg vil anbefale alle som har et ansvar for å lede grupper til å ta denne utdannelsen. På gruppenivå er det veldig nyttig å kunne beherske teknikkene og verktøyene vi lærer på Playmaker"

- Haakon Skar, T:lab

"Jeg vil anbefale Playmaker til alle som har et ansvar for å lede grupper. Playmaker har vært svært lærerikt, og verktøyene jeg lærte har gjort meg bedre i stand til å planlegge og gjennomføre lengre prosesser."

- Haakon Skar, T:lab

“På Otium lages det et rom for læring, med fullt fokus på “her og nå”. Jeg har tatt med meg et tankesett som hjelper meg med å forstå oppgaven som skal løses, og viktigheten av menneskene rundt”.

- Heine Skipenes, NTNU

“Playmaker har hjulpet meg til å forstå viktigheten av å forankre prosessen på veien mot målet. For meg har målet alltid vært lett å se, men nå har jeg blitt finkere til å fokusere på å få med meg resten av laget .”

- Heine Skipenes, NTNU

“Playmaker utfordret meg til å tenke og reflektere over hvorfor jeg gjør som jeg gjør - noe som har gjort meg mer bevisst på meg selv og hvordan jeg fremstår for andre.”

- Heine Skipenes, NTNU

“Det er en spesiell atmosfære å være på kurs på Otium Sanserom. Her er det rom for læring, med dyktige foredragsholdere som skaper engasjement.”

- Anniken Aasen, Evry

“Gjennom Playmaker lærte jeg verktøy som gjør det enklere å visualisere prosesser. Det har blitt mer oversiktlig og dermed enklere å få med seg folk på veien mot målet.”

- Anniken Aasen, Evry

“Gjennom Playmaker har jeg blitt mer bevisst på hvordan jeg kommuniserer og samhandler med de ulike partene som tar del i ulike prosesser.”

- Anniken Aasen, Evry

“På Playmaker lærte jeg nyttige verktøy som har blitt implementert i bedriften med stor suksess! Verktøyene har gjort det enklere å se helheten i prosesser, og å få oversikt over hva som skal til for å nå målet.”

- Anniken Aasen, Evry

"Playmaker-utdannelsen var inspirerende, energigivende og kreativ! Det jeg lærte var konkret og lett å anvende i praksis."

- Solveig Moen, Domstolen

"Playmaker-utdannelsen har vært veldig nyttig for meg. Jeg har blitt mer bevisst på måten jeg kommuniserer med andre, og har blitt bedre til å lede prosesser."

- Solveig Moen, Domstolen

"Ved å benytte meg av verktøyene fra Playmaker, har det blitt enklere for meg å skape eierskap til resultatene og prosessen hos mine medarbeidere - noe som har bidratt til større engasjement."

- Solveig Moen, Domstolen

"Det jeg lærte på Playmaker har jeg benyttet meg mye av i ettertid - rett og slett fordi det fungerer! I tillegg foregår utdanningen i spesielle lokaler, som legger til rette for læring og faglig påfyll."

- Bente Rønning, Miljødirektoratet

"På Playmaker ble jeg mer bevisst på viktigheten av å utvikle mennesker - noe som er avgjørende i tankegangen rundt prosesser. Det er godt samarbeid og grundig planlegging som gir gode resultater."

- Bente Rønning, Miljødirektoratet

"Noe av det som var så fint med Playmaker var at vi deltagere påvirket innholdet i modulene, og alle bidro. På denne måten ble læringen tilpasset gruppen og hver enkelt deltager."

- Stine Jacobsen Wold, Kjeldsberg

"Etter Playmaker har jeg blitt bedre på å tilpasse informasjonen jeg gir, og å tenke på hvem som er mottager. Jeg hadde lite erfaring med dette fra før, og sitter igjen med noe jeg synes er veldig viktig." - Stine Jacobsen Wold, Kjeldsberg